

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker

Berufskennntnisse mündlich

Name	Kandidatennummer
.....
Vorname	Datum
.....

Zeit: 20 Minuten

Material/Hilfsmittel: gemäss separater Liste

Bewertung: Positionsnote im QV-Bereich Berufskennntnisse

Notenskala: Maximale Punktezahl: 44

44 – 42 Punkte = Note 6.0
 41 – 38 Punkte = Note 5.5
 37 – 33 Punkte = Note 5.0
 32 – 29 Punkte = Note 4.5
28 – 25 Punkte = Note 4.0
 24 – 20 Punkte = Note 3.5
 19 – 16 Punkte = Note 3.0
 15 – 11 Punkte = Note 2.5
 10 – 7 Punkte = Note 2.0
 6 – 4 Punkte = Note 1.5
 3 – 0 Punkte = Note 1.0

Erreichte Punktezahl Rollenspiel	Erreichte Punktezahl Fachgespräch	Total Punkte	Note

Unterschrift des/der Experten/Expertinnen:

.....

Die Prüfungsaufgaben dürfen nicht für Übungszwecke verwendet werden.

Erarbeitet durch:
 Herausgeber: Reifen-Verband der Schweiz RVS

Bewertungs- und Protokollformular der Gesprächssimulation (Rollenspiel)

Name Kandidat/in _____

Kandidatennummer _____

Gewählte Aufgabenstellung
(als Anhang beigefügt) _____

Datum _____

Unterschrift Prüfungsexperte 1 _____

Unterschrift Prüfungsexperte 2 _____

Zusammenfassung der Bewertung

	erreichte Punkte	maximale Punkte
Beurteilungskriterium 1		4
Beurteilungskriterium 2		4
Beurteilungskriterium 3		4
Beurteilungskriterium 4		4
Beurteilungskriterium 5		4

Gesamtpunktzahl

	20
--	-----------

Prüfungseinstieg (bitte ankreuzen)

Vorstellen der Expert/innen	-	<input type="checkbox"/>
Sprache	Mundart	<input type="checkbox"/>
	Hochdeutsch	<input type="checkbox"/>
Erklärung abgeben	Nur was der/die Kandidat/in sagt, kann von den Expert/innen bewertet werden	<input type="checkbox"/>
Prüfungsablauf aufzeigen	1. Rollenspiel 2. Fachgespräch 1 3. Fachgespräch 2	<input type="checkbox"/>
Ausweis kontrollieren	-	<input type="checkbox"/>
Frage nach Gesundheitszustand	-	<input type="checkbox"/>

Hinweis: Als Grundlage dienen die Wegleitung und das Prüfungskonzept zur mündlichen Prüfung.
Vorgabezeit: 10 Minuten

Rollenspiel

Beurteilungskriterium 1: Kontaktverhalten Leitfrage: Steht der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin im Rahmen des Kundengesprächs stets in angemessenem Kontakt mit dem Kunden/der Kundin?							
Der/Die Kandidat/in... Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Begrüsst Kunde/Kundin proaktiv. • Bezieht Kunde/Kundin aktiv ins Gespräch mit ein. Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hält regelmässig Blickkontakt zu Kunde/Kundin. • Zeigt eine offene, dem Kunden/der Kundin zugewandte Körperhaltung. • Verwendet keine Fachbegriffe oder nur solche, die dem Kunden/der Kundin bekannt sind. 	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 2: Informations- und Kommunikationsverhalten Leitfrage: Kommuniziert der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin dem Kunden angepasst?								
Der/Die Kandidat/in...	4	Beurteilung	0	1	2	3	4	
Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Erfragt und analysiert Wünsche und Bedürfnisse des Kunden. • Erläutert Sachverhalte einfach und verständlich. Nebenpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hört konzentriert und aufmerksam zu. • Lässt Kunden ausreden. • Strukturiert das Gespräch. • Greift alternative Vorschläge angemessen auf und geht auf Rückfragen ein. 		Beobachtung						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebenpunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3							
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2							
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1							
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0							
Begründung								

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 3: Beratungs- und Verkaufsverhalten Leitfrage: Berät der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin den Kunden lösungsorientiert und kompetent?							
Der/Die Kandidat/in... Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Geht auf Fragen und Argumente des Kunden ein. • Überzeugt den Kunden mit Argumenten und geht kompetent mit Einwänden um. Nebenpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Stellt situationsgerechte Fragen. • Gestaltet das Beratungs- und Verkaufsgespräch zielorientiert. • Erkennt und nutzt weitere Beratungs- und Verkaufschancen. 	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebenpunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 4: Methodenkompetenz Leitfrage: Geht der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin beim Bearbeiten der Aufgabe systematisch vor?							
Der/Die Kandidat/in... Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Wählt die geeignete Herangehensweise an die Aufgabe. • Wendet die notwendigen Arbeitsschritte in einem logischen Ablauf an. Nebenpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Geht mit einem klaren Ziel an die Aufgabe heran. • Schätzt die Herausforderungen der Aufgabe richtig ein. 	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebenpunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 5: Fachkompetenz Leitfrage: Agiert der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin bei der Ausführung der Aufgabe sachgerecht und fachkompetent?							
Der/Die Kandidat/in... Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Verwendet die geeigneten Fachbegriffe sicher. • Kann seine/ihre Vorgehensweise ausführlich und fachkompetent begründen. Nebenpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Wendet die nötigen Arbeitsinstrumente sachgerecht an/beschreibt deren sachgerechten Einsatz korrekt. • Bietet passende Produkte / Problemlösungen / Alternativen an. 	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebenpunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Bewertungs- und Protokollformular des Fachgesprächs

Name Kandidat/in

Kandidatennummer

Gewählte Aufgabenstellung

Fachgespräch 1 (als Anhang beigefügt)

Gewählte Aufgabenstellung

Fachgespräch 2 (als Anhang beigefügt)

Datum

Unterschrift Prüfungsexperte 1

Unterschrift Prüfungsexperte 2

Zusammenfassung der Bewertung

Fachgespräch 1

	erreichte Punkte	maximale Punkte
Beurteilungskriterium 1		4
Beurteilungskriterium 2		4
Beurteilungskriterium 3		4

Gesamtpunktzahl

	12
--	-----------

Fachgespräch 2

	erreichte Punkte	maximale Punkte
Beurteilungskriterium 1		4
Beurteilungskriterium 2		4
Beurteilungskriterium 3		4

Gesamtpunktzahl

	12
--	-----------

**Total erreichte Punkte aus
Fachgespräch 1 und 2**

	24
--	-----------

Hinweis: Als Grundlage dienen die Wegleitung und das Prüfungskonzept zur mündlichen Prüfung.

Vorgabezeit: 10 Minuten

Fachgespräch 1

Beurteilungskriterium 1: Erfassen der Aufgabe Leitfrage: Erfasst der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin die Aufgabe in ihrer Komplexität? Erfasst er/sie die Aufgabe und Lösungen sach- und fachgerecht?							
Der/Die Kandidat/in... Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hat die fachlichen Hintergründe umfassend dargestellt. • Hat die Fachbegriffe sicher verwendet. Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hat sein Vorgehen logisch und verständlich dargelegt. • Konnte Alternativen aufzeigen. 	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 2: Begründung des Lösungswegs							
Leitfrage: Begründet der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin die Wahl des Lösungswegs nachvollziehbar und fachlich korrekt? Nennt er/sie Lösungsalternativen?							
Der/Die Kandidat/in...	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> Hat Lösungsvarianten selbständig, sicher und überzeugend aufgezeigt. Hat die Lösungsvarianten unter mehreren Gesichtspunkten abgewogen (z.B. technisch, betriebswirtschaftlich, ökologisch usw.) Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> Hat Lösungsvarianten ohne Nachfragen genannt. Hat den Lösungsweg fachlich korrekt begründet. Trägt in den Lösungsvarianten der Komplexität des Problems Rechnung. 		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 3: Vorgehen bei der Durchführung								
Leitfrage: Erkennt der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin bei der Durchführung Stärken und Fehler der Prüfungsleitung sowie deren Ursachen? Zeigt er/sie Massnahmen zur Nachbesserung auf?								
Der/Die Kandidat/in...	4	Beurteilung	0	1	2	3	4	
Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> Ist richtig, überzeugend und sicher vorgegangen. Hat auf Hindernisse und Störungen flexibel reagiert und nachvollziehbare Optimierungsvorschläge unterbreitet. Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> Hat positive Leistungen erkannt und selbständig begründet. Arbeitet lösungsorientiert und nicht nur nach Plan. 		Beobachtung						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3							
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2							
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1							
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0							
Begründung								

Fachgespräch 2

Beurteilungskriterium 1: Erfassen der Aufgabe Leitfrage: Erfasst der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin die Aufgabe in ihrer Komplexität? Erfasst er/sie die Aufgabe und Lösungen sach- und fachgerecht?							
Der/Die Kandidat/in... Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hat die fachlichen Hintergründe umfassend dargestellt. • Hat die Fachbegriffe sicher verwendet. Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hat sein Vorgehen logisch und verständlich dargelegt. • Konnte Alternativen aufzeigen. 	4	Beurteilung	0	1	2	3	4
		Beobachtung					
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3						
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1						
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0						
Begründung							

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 2: Begründung des Lösungswegs Leitfrage: Begründet der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin die Wahl des Lösungswegs nachvollziehbar und fachlich korrekt? Nennt er/sie Lösungsalternativen?								
Der/Die Kandidat/in...	4	Beurteilung	0	1	2	3	4	
Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hat Lösungsvarianten selbständig, sicher und überzeugend aufgezeigt. • Hat die Lösungsvarianten unter mehreren Gesichtspunkten abgewogen (z.B. technisch, betriebswirtschaftlich, ökologisch usw.) Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Hat Lösungsvarianten ohne Nachfragen genannt. • Hat den Lösungsweg fachlich korrekt begründet. • Trägt in den Lösungsvarianten der Komplexität des Problems Rechnung. 		Beobachtung						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3							
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2							
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1							
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0							
Begründung								

Qualifikationsverfahren Reifenpraktiker/in

Beurteilungskriterium 3: Vorgehen bei der Durchführung								
Leitfrage: Erkennt der Reifenpraktiker/die Reifenpraktikerin bei der Durchführung Stärken und Fehler der Prüfungsleitung sowie deren Ursachen? Zeigt er/sie Massnahmen zur Nachbesserung auf?								
Der/Die Kandidat/in...	4	Beurteilung	0	1	2	3	4	
Hauptpunkte: <ul style="list-style-type: none"> Ist richtig, überzeugend und sicher vorgegangen. Hat auf Hindernisse und Störungen flexibel reagiert und nachvollziehbare Optimierungsvorschläge unterbreitet. Nebepunkte: <ul style="list-style-type: none"> Hat positive Leistungen erkannt und selbständig begründet. Arbeitet lösungsorientiert und nicht nur nach Plan. 		Beobachtung						
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte um. Bei den Nebepunkten zeigt er/sie kleinere Abweichungen von einer guten Leistung.	3							
Der/Die Kandidat/in setzt einen der beiden Hauptpunkte nicht um.	2							
Der/Die Kandidat/in setzt beide Hauptpunkte nicht um.	1							
Die Leistung des Kandidaten/der Kandidatin ist unbrauchbar.	0							
Begründung								