
Direttive inerenti al regolamento

per l'esame federale di professione di specialista del pneumatico

Stato: 26 gennaio 2015

Sommario

1	Introduzione	3
1.1	Scopo delle direttive	3
1.2	Profilo professionale	3
2	Pratica professionale richiesta e condizioni di ammissione	4
3	Organizzazione	4
4	Procedura amministrativa	5
5	Esame	6
5.1	Struttura dell'esame / campi operativi	6
5.2	Forma dell'esame	7
5.2.1	Esame scritto	7
5.2.2	Esame orale	8
5.2.3	Esame pratico "Automobile / furgone, autocarro"	8
5.2.4	Esame pratico "Macchina industriale / agricola / escavatrice di terra / riparazioni 1"	10
5.2.5	Esame pratico "Motocicletta / telaio / riparazioni 2"	11
6	Sintesi delle parti d'esame e note	13
7	Attribuzione delle note delle note	14
8	Regole di superamento dell'esame e ripetizione	14
9	Competenze presenti in ciascun campo operativo	15
9.1	Campo operativo 1 Consulenza / vendita	15
9.2	Campo operativo 2 Prestazioni di servizio	16
9.3	Campo operativo 3 Riparazioni	18
9.4	Campo operativo 4 Smaltimento	18
9.5	Campo operativo 5 Ordinazioni / gestione del magazzino	19
9.6	Campo operativo 6 Gestione delle infrastrutture	20
9.7	Campo operativo 7 Qualità, ambiente e sicurezza	21
9.8	Campo operativo 8 Conduzione e gestione del personale	21
9.9	Campo operativo 9 Conduzione finanziaria / attività di supporto al responsabile aziendale	22
10	Allegato Glossario	23
11	Allegato Elenco delle attività professionali, profilo delle competenze	24

1 Introduzione

L'attestato professionale di specialista del pneumatico viene conseguito con il superamento dell'esame di professione. All'esame di professione si esaminano le competenze elencate nei campi operativi nonché quelle acquisite nella pratica professionale. Le competenze sono state determinate in collaborazione con specialisti e persone provenienti dalla pratica professionale e riepilogate in un profilo delle competenze.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive permettono alle candidate / ai candidati di farsi un'idea dei principali aspetti dell'esame federale di professione. Esse si basano sul regolamento del <DATUM> concernente l'esame di professione di specialista del pneumatico.

Le direttive contengono:

- tutte le informazioni importanti per la preparazione e lo svolgimento dell'esame di professione;
- informazioni sui campi operativi;
- una dettagliata descrizione dei contenuti dell'esame di professione;
- un riassunto delle competenze presenti in ciascun campo operativo.

1.2 Profilo professionale

Campo di lavoro

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale sono specialisti nel campo dei pneumatici. Oltre alla fornitura di servizi, riparazioni, consulenza e vendita, la gestione del magazzino e delle infrastrutture nonché la conduzione e la gestione dei collaboratori sono importanti componenti della loro attività lavorativa.

Principali competenze operative professionali

Gli specialisti del pneumatico consigliano in modo professionale i clienti al momento dell'acquisto di pneumatici e cerchi. Eseguono servizi impegnativi e lavori di riparazione a regola d'arte su automobili, furgoni, autocarri, motociclette nonché su macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra; inoltre smaltiscono in modo ecologico pneumatici, ruote e camere d'aria.

Grazie a una gestione professionale di ordinazioni, magazzino e infrastrutture, gli specialisti del pneumatico sono in grado di mantenere sempre perfettamente operativo il posto di lavoro. Inoltre, nello svolgimento di tutti i loro compiti, considerano standard e direttive in materia di sicurezza sul lavoro e di protezione ambientale.

Gli specialisti del pneumatico elaborano in modo autonomo semplici calcolazioni e preventivi conformi al mercato. Dirigono i propri collaboratori in funzione degli obiettivi e sono in grado di prevedere in anticipo piani d'impiego e allestirli.

Esercizio della professione

Gli specialisti del pneumatico lavorano in aziende del commercio specializzato di pneumatici, in autorimesse, nelle aziende di trasporto e nel trasporto pubblico. In caso di necessità eseguono lavori presso

il cliente. Gli specialisti del pneumatico svolgono i singoli compiti loro assegnati in modo affidabile e responsabile consapevoli che gli errori di montaggio possono avere conseguenze molto pesanti.

Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura

I servizi forniti dagli specialisti del pneumatico sono molto importanti sia per i clienti privati sia per i più disparati rami economici inerenti ai veicoli in generale. Con il loro lavoro, gli specialisti del pneumatico forniscono un importante contributo per soddisfare l'esigenza sociale di mobilità e sicurezza nell'impiego di veicoli.

Gli specialisti del pneumatico seguono attentamente l'evoluzione nel settore delle ruote e dei pneumatici. Nella vendita e nella consulenza sensibilizzando il cliente promuovendo l'impiego di pneumatici sicuri e in grado di proteggere l'ambiente e le risorse. Con i loro servizi contribuiscono a ridurre sia il consumo di carburante sia le emissioni di CO₂.

2 Pratica professionale richiesta e condizioni di ammissione

All'esame è ammesso chi:

- a) è in possesso di un certificato federale di formazione pratica (CFP) come addetta / addetto del pneumatico;
- b) è in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) nel campo dell'automobile oppure ha assolto una formazione equipollente nel campo dell'automobile;
- c) può attestare almeno quattro anni di pratica nel campo dei pneumatici dopo aver conseguito il titolo di cui alle lettere a) oppure b);

oppure chi

- d) non è in possesso di uno dei titoli menzionati in precedenza, ma può attestare almeno sei anni di pratica nel campo dei pneumatici.

3 Organizzazione

Tutti i compiti relativi al rilascio dell'attestato professionale sono affidati a una commissione d'esame che si compone da 5 a 10 membri e viene nominata dal comitato dell'ASP per un periodo di quattro anni. L'elenco dettagliato dei compiti della commissione d'esame è menzionato al punto 2.2 del regolamento d'esame.

Per lo svolgimento dell'esame di professione la commissione d'esame istituisce una direzione degli esami in ciascun luogo d'esame. Quest'ultima è responsabile per l'attuazione organizzativa, l'assistenza delle perite e dei periti sul posto e per rispondere alle domande delle candidate e dei candidati sul posto. Nel corso di una riunione per le note, informa la commissione d'esame sullo svolgimento dell'esame di professione e formula le richieste di rilascio dell'attestato professionale.

Alle perite / ai periti d'esame compete lo svolgimento e la valutazione degli esami pratici, scritti e orali.

La commissione d'esame istituisce una segreteria degli esami che svolge le seguenti attività: pubblicazione dell'esame di professione, invio delle convocazioni, organizzazione e allestimento dei certificati

delle note e degli attestati professionali. Scadenze e moduli necessari si possono ottenere presso la segreteria degli esami.

In caso di ulteriori domande, candidate e candidati possono rivolgersi direttamente alla segreteria degli esami.

Indirizzo della segreteria degli esami:

Segreteria ASP
Hotelgasse 1
Casella postale 316
3000 Berna 7

www.swisspneu.ch

4 Procedura amministrativa

Fase 1 Pubblicazione dell'esame di professione

L'esame di professione è pubblicato almeno cinque mesi prima del suo inizio. La pubblicazione contiene le seguenti informazioni:

- date degli esami;
- tassa d'esame;
- recapito per l'iscrizione;
- termine d'iscrizione;
- svolgimento dell'esame.

Scadenze e moduli necessari si possono ottenere presso la segreteria degli esami (vedi punto 3) oppure online all'indirizzo www.swisspneu.ch.

Fase 2 Verifica delle condizioni di ammissione

Le candidate / i candidati verificano se soddisfano le condizioni di ammissione menzionate al punto 3 del regolamento d'esame.

Fase 3 Iscrizione all'esame di professione

Per l'iscrizione le candidate / i candidati utilizzano l'apposito modulo. All'iscrizione devono essere allegati:

- un riepilogo della formazione assoluta e della pratica professionale svolta;
- le copie degli attestati e dei certificati di lavoro richiesti per essere ammessi all'esame;
- la copia di un documento d'identità con fotografia;
- indicazione del numero di assicurazione sociale (numero AVS).

Fase 4 Decisione sull'ammissione

Almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame di professione le candidate / i candidati ricevono la decisione scritta sull'ammissione. È fatta riserva del pagamento della tassa d'esame entro i termini fissati. In caso di decisione negativa sono indicati la motivazione e i rimedi giuridici.

Fase 5 Pagamento della tassa d'esame

Una volta ammessi, candidate e candidati devono pagare la tassa d'esame entro 14 giorni.

Fase 6 Ricezione della convocazione

Almeno quattro settimane prima dell'inizio dell'esame di professione, le candidate / i candidati ricevono una convocazione che contiene:

- il programma d'esame con l'indicazione del luogo, della data e dell'ora dell'esame finale nonché dei mezzi ausiliari che il candidato è autorizzato a usare e portare con sé;
- l'elenco delle perite / dei periti.

Fase 7 Se necessario, formulare una richiesta di rikusazione

Entro due settimane prima dell'inizio degli esami le candidate / i candidati possono inoltrare alla commissione d'esame una richiesta di rikusazione se, per uno o più esperti, sussiste un conflitto di interesse (parenti, superiori, ex-superiori, collaboratori ecc.). La richiesta dev'essere giustificata in modo esauriente e plausibile.

5 Esame

5.1 Struttura dell'esame / campi operativi

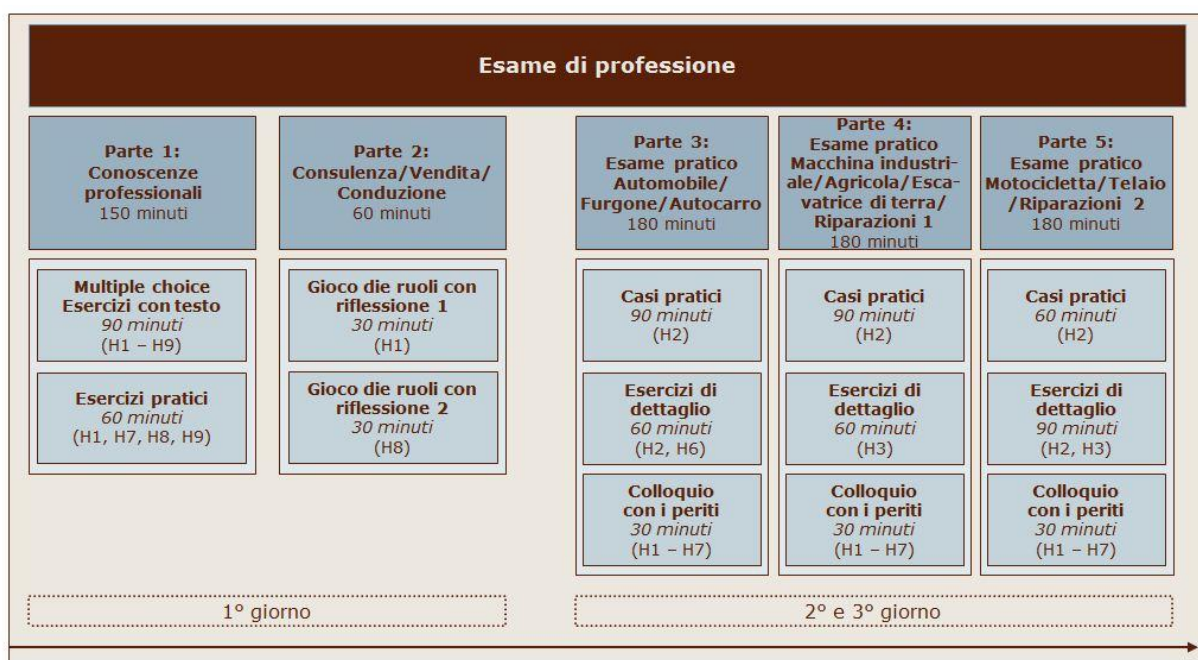
La base per l'esame federale di professione è rappresentata dai nove campi operativi in cui sono state riassunte tematicamente le competenze necessarie per svolgere le attività di specialista del pneumatico. L'esame di professione verifica le competenze tramite compiti di carattere interdisciplinare. L'esame comprende i seguenti campi operativi:



I campi operativi sono descritti in dettaglio negli allegati.

5.2 Forma dell'esame

Il seguente grafico illustra la struttura dell'esame di professione con i singoli esami compresa la rispettiva durata. Inoltre si elencano i campi operativi esaminati nei singoli esami.



5.2.1 Esame scritto

L'esame scritto ha una durata complessiva di 150 minuti e comprende le seguenti voci:

- esercizi multiple-choice ed esercizi con testo;
- esercizi pratici.

I dettagli di queste due voci d'esame sono descritti qui di seguito.

Esercizi multiple choice ed esercizi con testo	
Compito	Le candidate / i candidati elaborano e rispondono per iscritto a una serie di diverse domande d'esame (es. domande single-choice e domande multiple-choice, esercizi con testo) concernenti aspetti nozionistici di tutti i campi operativi (norme, prescrizioni, conoscenze tecniche ecc.). Il loro grado di difficoltà varia dal livello C2 al livello C4 della scala tassonomica.
Durata	Per elaborare e rispondere alle domande d'esame le candidate / i candidati hanno a disposizione 90 minuti.
Mezzi ausiliari	Calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Tipo d'esame	scritto
Analisi	La valutazione si basa sul numero delle domande a cui è stato risposto correttamente.
Esercizi pratici	

Compito	Le candidate / i candidati elaborano per iscritto due esercizi della pratica professionale quotidiana relativi ai campi operativi CO 1, CO 7, CO 8 e CO 9 (esempio: gestione della richiesta di clienti, elaborazione di un'offerta, attuazione della qualità, ambiente e sicurezza, svolgimento di una vendita, allestimento di una calcolazione, elaborazione di un preventivo). Il grado di difficoltà dei due esercizi varia dal livello C3 al livello C4 della scala tassonomica.
Durata	Per elaborare i due esercizi pratici le candidate / i candidati hanno a disposizione complessivamente 60 minuti.
Mezzi ausiliari	Calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Tipo d'esame	scritto
Analisi	La valutazione delle risposte avviene sulla base di criteri di valutazione.

5.2.2 Esame orale

L'esame orale ha una durata complessiva di 60 minuti e comprende due giochi dei ruoli con riflessione.

Giochi dei ruoli con riflessione	
Compito	Partendo dalla descrizione scritta di situazioni, le candidate / i candidati svolgono dei giochi dei ruoli relativi ai campi operativi CO 1 e CO 8 (esempio: colloquio di consulenza / vendita, colloquio con i collaboratori). A ciascun gioco dei ruoli segue un colloquio di riflessione. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6 della scala tassonomica.
Durata	Un gioco dei ruoli ha una durata di 20 minuti (compresa la descrizione della situazione iniziale). Il successivo colloquio di riflessione ha una durata di 10 minuti.
Mezzi ausiliari	Calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Tipo d'esame	orale
Analisi	La valutazione dei giochi dei ruoli e delle riflessioni avviene sulla base di criteri di valutazione.

5.2.3 Esame pratico "Automobile / furgone / autocarro"

L'esame pratico "Automobile / furgone / autocarro" ha una durata complessiva di 180 minuti e comprende le seguenti voci:

- casi pratici;
- esercizi di dettaglio;
- colloquio con i periti.

Casi pratici	
Compito	Le candidate / i candidati trattano, come esame individuale, due casi pratici relativi al campo operativo CO 2 "Prestazioni di servizio" partendo da una situazione concreta della pratica professionale quotidiana. L'aspetto centrale è focalizzato sull'esecuzione di tutti i processi di lavoro presenti nello smontaggio e nel montaggio di ruote e pneumatici di automobili, furgoni e autocarri. Sono importanti la

	corretta successione e lo svolgimento sicuro e a regola d'arte delle singole fasi di lavoro, l'impiego corretto dei mezzi ausiliari appropriati nonché il rispetto delle norme e prescrizioni in vigore. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6 della scala tassonomica.
Durata	Complessivamente 90 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Equipaggiamento obbligatorio	Equipaggiamento di protezione personale completo.
Tipo d'esame	pratico
Analisi	La valutazione dei casi pratici avviene sulla base di criteri di valutazione.

Esercizi di dettaglio

Compito	Le candidate / i candidati svolgono, come esame individuale, due esercizi di dettaglio relativi ai campi operativi CO 2 e CO 6 partendo da una situazione iniziale concreta della pratica professionale quotidiana. L'aspetto centrale è focalizzato sull'esecuzione di singoli lavori di servizio e riparazione nonché su lavori di gestione delle infrastrutture. Sono importanti l'esecuzione corretta e tecnicamente mirata delle singole fasi di lavoro, il corretto impiego di mezzi ausiliari appropriati nonché il rispetto delle norme e prescrizioni in vigore. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6 della scala tassonomica.
Durata	Complessivamente 60 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Equipaggiamento obbligatorio	Equipaggiamento di protezione personale completo.
Tipo d'esame	pratico
Analisi	La valutazione degli esercizi di dettaglio avviene sulla base di criteri di valutazione.

Colloquio con i periti

Compito	Le candidate / i candidati svolgono un colloquio con il perito della durata di 30 minuti. Seguendo un filo conduttore, i periti d'esame interrogano le candidate / i candidati sulla procedura da loro seguita nei casi pratici e negli esercizi di dettaglio del rispettivo esame pratico. Inoltre, sulla base di un elenco definito di domande, i candidati rispondono a domande professionali dei campi operativi da CO 1 a CO 7 con riferimento ai lavori eseguiti nell'esame pratico (esempio: processi, qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, immagazzinamento, smaltimento, gestione delle carcasse). Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C2 al livello C5 della scala tassonomica.
Durata	30 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Tipo d'esame	orale
Analisi	La valutazione del colloquio con i periti avviene sulla base di criteri di valutazione.

5.2.4 Esame pratico "Macchine industriali / agricole / escavatrici di terra / riparazioni 1"

L'esame pratico "Macchine industriali / agricole / escavatrici di terra / riparazioni 1" ha una durata complessiva di 180 minuti e comprende le seguenti voci:

- casi pratici;
- esercizio di dettaglio;
- colloquio con i periti.

Casi pratici	
Compito	Le candidate / i candidati trattano, come esame individuale, due casi pratici relativi al campo operativo CO 2 "Prestazioni di servizio" partendo da una situazione concreta della pratica professionale quotidiana. L'aspetto centrale è focalizzato sull'esecuzione di tutti i processi di lavoro presenti nello smontaggio e nel montaggio di ruote e pneumatici di macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra. Sono importanti la corretta successione e lo svolgimento sicuro e a regola d'arte delle singole fasi di lavoro, l'impiego corretto dei mezzi ausiliari appropriati nonché il rispetto delle norme e prescrizioni in vigore. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6 della scala tassonomica.
Durata	Complessivamente 90 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Equipaggiamento obbligatorio	Equipaggiamento di protezione personale completo.
Tipo d'esame	pratico
Analisi	La valutazione dei casi pratici avviene sulla base di criteri di valutazione.

Esercizio di dettaglio	
Compito	Le candidate / i candidati svolgono, come esame individuale della durata di 60 minuti, un esercizio di dettaglio relativo al campo operativo CO 3 partendo da una situazione iniziale concreta della pratica professionale quotidiana. L'aspetto centrale è focalizzato sull'esecuzione di singoli lavori di servizio e riparazione. Sono importanti l'esecuzione corretta e tecnicamente mirata delle singole fasi di lavoro, il corretto impiego di mezzi ausiliari appropriati nonché il rispetto delle norme e prescrizioni in vigore. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6 della scala tassonomica.
Durata	60 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Equipaggiamento obbligatorio	Equipaggiamento di protezione personale completo.
Tipo d'esame	pratico
Analisi	La valutazione dell'esercizio di dettaglio avviene sulla base di criteri di valutazione.

Colloquio con i periti	
Compito	Le candidate / i candidati svolgono un colloquio con il perito della durata di 30 minuti. Seguendo un filo conduttore, i periti d'esame interrogano le candidate / i candidati sulla procedura da loro seguita nei casi pratici e negli esercizi di dettaglio del relativo esame pratico. Inoltre, sulla base di un elenco definito di domande, i candidati rispondono a domande professionali dei campi operativi da CO 1 a CO 7 con riferimento ai lavori eseguiti nell'esame pratico (esempio: processi, qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, immagazzinamento, smaltimento, gestione delle carcasse) Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C2 al livello C5 della scala tassonomica.
Durata	30 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Tipo d'esame	orale
Analisi	La valutazione del colloquio con i periti avviene sulla base di criteri di valutazione.

5.2.5 Esame pratico "Motocicletta / telaio / riparazioni 2"

L'esame pratico "Motocicletta / telaio / riparazioni 2" ha una durata complessiva di 180 minuti e comprende le seguenti voci:

- caso pratico;
- esercizi di dettaglio;
- colloquio con i periti.

Caso pratico	
Compito	Le candidate / i candidati trattano, come esame individuale, un caso pratico relativo al campo operativo CO 2 "Prestazioni di servizio" partendo da una situazione concreta della pratica professionale quotidiana. L'aspetto centrale è focalizzato sull'esecuzione di tutti i processi di lavoro presenti nello smontaggio e nel montaggio di ruote e pneumatici di motociclette. Sono importanti la corretta successione e lo svolgimento sicuro e a regola d'arte delle singole fasi di lavoro, l'impiego corretto dei mezzi ausiliari appropriati nonché il rispetto delle norme e prescrizioni in vigore. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6 della scala tassonomica.
Durata	60 minuti
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Equipaggiamento obbligatorio	Equipaggiamento di protezione personale completo.
Tipo d'esame	pratico
Analisi	La valutazione del caso pratico avviene sulla base di criteri di valutazione.

Esercizi di dettaglio	
Compito	Le candidate / i candidati svolgono, come esame individuale della durata di 60 minuti, due esercizi di dettaglio relativi ai campi operativi CO 2 e CO 3 partendo

	da una situazione iniziale concreta della pratica professionale quotidiana. L'aspetto centrale è focalizzato sull'esecuzione di singoli lavori di servizio e riparazione. Sono importanti l'esecuzione corretta e tecnicamente mirata delle singole fasi di lavoro, il corretto impiego di mezzi ausiliari appropriati nonché il rispetto delle norme e prescrizioni in vigore. Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C3 al livello C6.
Durata	Durata complessiva di 90 minuti.
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Equipaggiamento obbligatorio	Equipaggiamento di protezione personale completo.
Tipo d'esame	pratico
Analisi	La valutazione degli esercizi di dettaglio avviene sulla base di criteri di valutazione.

Colloquio con i periti	
Compito	Le candidate / i candidati svolgono un colloquio con il perito della durata di 30 minuti. Seguendo un filo conduttore, i periti d'esame interrogano le candidate / i candidati sulla procedura da loro seguita nei casi pratici e negli esercizi di dettaglio del relativo esame pratico. Inoltre, sulla base di un elenco definito di domande, i candidati rispondono a domande professionali dei campi operativi da CO 1 a CO 7 con riferimento ai lavori eseguiti nell'esame pratico (esempio: processi, qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, immagazzinamento, smaltimento, gestione delle carcasse) Il grado di difficoltà del compito varia dal livello C2 al livello C5 della scala tassonomica.
Durata	30 minuti
Mezzi ausiliari	Prontuario tecnico, calcolatrice tascabile (non programmabile, senza stampante, indipendente dalla rete, con display esclusivamente numerico).
Tipo d'esame	orale
Analisi	La valutazione del colloquio con i periti avviene sulla base di criteri di valutazione.

6 Sintesi delle parti d'esame e note

La seguente tabella riassume le parti d'esame, la loro durata e le note.

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata	Nota della voce d'esame	Nota
1 Conoscenze professionali				1
• Esercizi multiple choice / esercizi semplici con testo	scritto	90 minuti	1	
• Esercizi pratici	scritto	60 minuti	1	
2 Consulenza / vendita / conduzione				1
• Giochi dei ruoli con riflessione	orale	60 minuti		
3 Esame pratico "Automobile / furgone / autocarro"				1
• Casi pratici	pratico	90 minuti	1	
• Esercizi di dettaglio	pratico	60 minuti	1	
• Colloquio con i periti	orale	30 minuti	1	
4 Esame pratico "Macchine industriali / agricole / escavatrici di terra / riparazioni 1"				1
• Casi pratici	pratico	90 minuti	1	
• Esercizio di dettaglio	pratico	60 minuti	1	
• Colloquio con i periti	orale	30 minuti	1	
5 Esame pratico "Motocicletta / telaio / riparazioni 2"				1
• Caso pratico	pratico	60 minuti	1	
• Esercizi di dettaglio	pratico	90 minuti	1	
• Colloquio con i periti	orale	30 minuti	1	
	Totale	750 minuti		

7 Attribuzione delle note

I punti ottenuti nelle singole voci sono convertite note da 1 a 6 per ogni voce d'esame, arrotondate al punto intero o al mezzo punto. La conversione in note avviene conformemente alla direttiva emanata dalla CSFP:

$$\frac{\text{Punti ottenuti} \times 5}{\text{Punteggio massimo}} + 1 = \text{nota}$$

La nota di una parte d'esame è data dalla media di tutte le note delle rispettive voci. È arrotondata a un decimale.

La nota complessiva è data dalla media delle note delle singole parti d'esame. È arrotondata a un decimale.

La nota 4.0 e quelle superiori designano prestazioni sufficienti. Le note inferiori a 4.0 indicano prestazioni insufficienti.

8 Regole di superamento dell'esame e ripetizione

L'esame è superato se:

- a) la nota complessiva non è inferiore a 4.0;
- b) nessuna nota delle parti d'esame 3, 4 e 5 è inferiore a 4.0;
- c) nessuna nota delle parti d'esame 1 e 2 è inferiore a 3.0.

Chi non ha superato l'esame, può ripeterlo due volte.

La ripetizione si limita alle parti d'esame nelle quali è stata fornita una prestazione insufficiente nel primo esame. La seconda ripetizione ha per oggetto l'intero esame.

Per la ripetizione si applicano le stesse condizioni d'iscrizione e di ammissione valide per il primo esame.

9 Competenze presenti in ciascun campo operativo

9.1 Campo operativo 1 Consulenza e vendita

Nel campo operativo "Consulenza e vendita" le candidate / i candidati sono in grado di trattare in modo completo le richieste dei clienti nell'ambito di singoli ordini di lavoro, eseguire valutazioni e accertamenti tecnici nell'ambito di piccole e medie analisi del parco veicoli e della flotta aziendale nonché di svolgere colloqui di consulenza e vendita con i clienti in funzione dei loro bisogni. Anche l'allestimento di offerte come pure lo svolgimento effettivo delle vendite concluse fanno parte di questo campo operativo.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale

sono in grado di

- trattare in modo professionale diverse richieste della clientela.
- rilevare in modo mirato i bisogni dei clienti allo scopo di sottoporre loro la migliore soluzione.
- effettuare, in funzione del cliente, valutazioni e accertamenti tecnici per singoli ordini di lavoro.
- eseguire un'analisi del parco veicoli e della flotta aziendale in modo sistematico e in funzione del cliente.
- svolgere colloqui di consulenza e vendita con i clienti in funzione dei loro bisogni.
- allestire offerte appropriate sulla base di richieste dei clienti e colloqui di consulenza.
- svolgere effettivamente in modo efficiente vendite concordate con tutte le parti coinvolte.

hanno

- conoscenze solide e tecnicamente aggiornate concernenti ruote, pneumatici, sistemi di controllo della pressione di pneumatici e le rispettive fonti d'informazione.
- una comprensione basilare della struttura di automobili, furgoni e autocarri.
- conoscenze complete delle principali norme e prescrizioni a proposito di ruote e pneumatici.
- solide conoscenze su come procedere sistematicamente durante le analisi del parco veicoli e della flotta aziendale.
- conoscenze di base relative allo svolgimento mirato di un colloquio di consulenza o di vendita.
- conoscenze di base relative all'allestimento di offerte.
- nozioni di base relative a procedure aziendali specifiche.
- conoscenze dettagliate per allestire correttamente i rapporti di lavoro.

sono

- consapevoli dell'importanza che una presenza e un modo di esprimersi gradevoli con i clienti hanno nella consulenza e nella vendita.
- consapevoli, nei colloqui con i clienti, della necessità di individuare in modo mirato i loro bisogni e presentare loro soluzioni pertinenti.
- motivati ad essere sempre aggiornati su novità e sviluppi nel proprio campo professionale e a curare una rete di contatti allo scopo di operare rapidamente.
- consapevoli di offrire al cliente unicamente soluzioni conformi alle norme e alle prescrizioni.
- motivati a rendere attenti i clienti sui difetti constatati sui veicoli.
- consapevoli di presentare, in modo convincente e in funzione dei clienti, le possibilità di ottimizzazione individuate nelle analisi della flotta aziendale.

- consapevoli di considerare tutti i principali fattori nell'allestimento di offerte e nella formazione dei prezzi.
- consapevoli di argomentare sui prezzi in modo professionalmente giustificato.
- consapevoli dell'importanza di lavorare in modo preciso durante l'intero processo operativo.
- consapevoli di fatturare in modo dettagliato e corretto prestazioni e prodotti.
- in grado di valutare con sicurezza la realizzabilità di una richiesta del cliente e sottoporre proposte corrispondenti al cliente stesso.
- in grado di riconoscere le possibilità di vendite supplementari durante il colloquio con il cliente e reagire di conseguenza.
- in grado di valutare correttamente le condizioni quadro di un'offerta sulla base di informazioni relative al cliente.
- in grado, prima di allestire un'offerta, di valutare la disponibilità di risorse e materiali per eseguire un ordine di lavoro.
- in grado di verificare lo stato di esecuzione di un ordine di lavoro e reagire in modo appropriato in caso di variazioni.

9.2 Campo operativo 2 Prestazioni di servizio

Il campo operativo "Prestazioni di servizio" comprende lavori di smontaggio e montaggio di ruote e pneumatici su automobili, furgoni, autocarri, motociclette nonché su macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra. Inoltre questo campo operativo comprende le seguenti attività: depositare pneumatici, ruote e ruote complete di clienti, regolare telai nonché scolpire pneumatici.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- smontare e montare con sicurezza e a regola d'arte ruote e pneumatici di automobili, furgoni e autocarri.
- smontare e montare con sicurezza e a regola d'arte ruote e pneumatici di motociclette.
- smontare e montare con sicurezza e a regola d'arte ruote e pneumatici di macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra.
- depositare in modo sistematico e a regola d'arte pneumatici e ruote complete di clienti.
- eseguire a regola d'arte misurazioni della geometria dello sterzo rispettando le principali direttive.
- scolpire a regola d'arte pneumatici di veicoli utilitari conformemente alle direttive vigenti.

hanno

- conoscenze dettagliate delle fasi di lavoro necessarie per smontare e montare ruote e pneumatici di automobili, furgoni, autocarri, motociclette nonché di macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra.
- nozioni dettagliate e aggiornate dei diversi tipi di ruote e pneumatici e delle funzioni speciali di automobili, furgoni, autocarri, motociclette nonché di macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra. Inoltre conoscono le rispettive fonti d'informazione.

- solide conoscenze concernenti l'impiego e l'utilizzo delle macchine necessarie per lo smontaggio e il montaggio di ruote e pneumatici di automobili, furgoni, autocarri, macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra.
- solide conoscenze concernenti le principali procedure e direttive per un immagazzinamento sistematico di ruote e pneumatici.
- una profonda comprensione di: fasi di lavoro, prescrizioni in vigore, impiego e utilizzo dei mezzi tecnici ausiliari necessari per il controllo e regolazione della geometria dello sterzo.
- una profonda comprensione di: fasi di lavoro, prescrizioni, impiego e utilizzo dei mezzi tecnici necessari per scolpire pneumatici.

sono

- motivati a eseguire in modo affidabile e preciso i lavori di smontaggio e montaggio di ruote e pneumatici.
- motivati a rendere attenti i clienti a proposito dei difetti constatati sui veicoli.
- consapevoli di consegnare al cliente il veicolo in uno stato ineccepibile.
- consapevoli di ridurre al minimo la durata dell'intervento lavorativo presso il cliente sul posto tramite un'adeguata preparazione e la riduzione delle interruzioni di apparecchi e macchine del cliente.
- motivati a lavorare in modo pulito durante gli interventi sul posto presso il cliente.
- consapevoli di rifiutare un ordine di lavoro del cliente in caso di insufficiente equipaggiamento tecnico presente nell'azienda.
- in grado di eseguire coscienziosamente i diversi controlli durante lo smontaggio e il montaggio di ruote e pneumatici e correggere i lavori in caso di necessità.
- in grado di determinare in modo mirato possibili cause di errori e danni su ruote o pneumatici e sottoporre al cliente soluzioni appropriate.
- in grado di verificare se, conformemente alle direttive, pneumatici e cerchi concordano nelle macchine industriali, agricole ed escavatrici di terra e, se necessario, di ordinare il materiale sostitutivo necessario.
- motivati a illustrare in modo condivisibile al cliente i vantaggi di un deposito professionale di ruote e pneumatici.
- consapevoli di rispettare scrupolosamente la sicurezza sul lavoro e l'ergonomia durante i diversi lavori di servizio.
- in grado di verificare se le ruote e i pneumatici depositati sono pronti per l'uso e adottare gli eventuali provvedimenti necessari.
- in grado di valutare lo spazio presente in magazzino per il deposito di ruote e pneumatici e di proporre misure appropriate.
- in grado di valutare lo stato di usura di un pneumatico e trarne le corrette conclusioni per regolare la geometria dello sterzo.
- in grado di controllare a regola d'arte la geometria dello sterzo dopo la regolazione ed effettuare gli eventuali adattamenti necessari.
- in grado di verificare se il pneumatico dispone del profilo sufficiente affinché sia ammessa la sua scolpitura.

9.3 Campo operativo 3 Riparazioni

Nel campo operativo "Riparazioni" le candidate / i candidati dispongono delle conoscenze e competenze per effettuare riparazioni sicure e a regola d'arte di pneumatici tramite vulcanizzazione a freddo e a caldo. Anche le riparazioni di camere d'aria nonché la sostituzione della piastrina delle valvole fanno parte di questo campo operativo.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- riparare con sicurezza e a regola d'arte danni di pneumatici tramite una vulcanizzazione a freddo.
- riparare con sicurezza e a regola d'arte danni di una certa entità su pneumatici di autocarri tramite una vulcanizzazione a caldo.
- riparare con sicurezza e a regola d'arte danni di camere d'aria.
- sostituire con sicurezza e a regola d'arte la piastrina delle valvole.

hanno

- una profonda comprensione della procedura di riparazione di pneumatici tramite una vulcanizzazione a freddo e a caldo nonché delle rispettive direttive.
- conoscenze solide e aggiornate dei prodotti che servono a riparare pneumatici e camere d'aria.
- buone conoscenze dei mezzi ausiliari impiegati per riparare pneumatici e camere d'aria.
- una profonda comprensione della procedura di riparazione di camere d'aria nonché della sostituzione della piastrina delle valvole.
- conoscenze dettagliate delle direttive per eseguire riparazioni su camere d'aria e per sostituire la piastrina della valvola.

sono

- consapevoli di rispettare scrupolosamente la sicurezza sul lavoro e l'ergonomia durante i diversi lavori di riparazione.
- consapevoli della propria responsabilità per una riparazione eseguita a regola d'arte.
- in grado di effettuare una precisa analisi di un pneumatico o una camera d'aria danneggiati, di determinare con sicurezza il problema ed eseguire una riparazione appropriata.
- in grado di valutare, in funzione del cliente, il rapporto costo-benefici della riparazione di un pneumatico o di una camera d'aria e di proporre al cliente stesso una rispettiva procedura.
- in grado di verificare se la riparazione di un pneumatico o di una camera d'aria è stata eseguita correttamente e di eseguire le necessarie correzioni.

9.4 Campo operativo 4 Smaltimento

Nel campo operativo "Smaltimento" le candidate / i candidati sono in grado di accettare in modo corretto pneumatici, ruote e camere d'aria da smaltire nonché di effettuare in azienda l'immagazzinamento temporaneo e lo smaltimento a regola d'arte.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- smaltire a regola d'arte ruote e camere d'aria.

hanno

- nozioni di base sulle possibilità di riciclaggio nonché sullo smaltimento di pneumatici, ruote e camere d'aria.
- conoscenze fondamentali delle direttive per l'immagazzinamento e lo smaltimento di pneumatici, ruote e camere d'aria.
- conoscenze fondamentali concernenti la composizione dei costi di smaltimento.

sono

- pronti a rispettare con coerenza le direttive legali in materia di smaltimento di pneumatici, ruote e camere d'aria.
- in grado di stimare la quantità di materiale vecchio nei container e di intraprendere per tempo i passi necessari.

9.5 Campo operativo 5 Ordinazioni / gestione del magazzino

Il campo operativo "Ordinazioni / gestione del magazzino" comprende i lavori relativi all'immagazzinamento a regola d'arte di pneumatici nuovi, la gestione sistematica delle carcasse utilizzate nonché l'ordinazione e l'immagazzinamento di materiale di riparazione e consumo, materiali d'esercizio e mezzi ausiliari. Anche l'esecuzione sistematica dell'inventario fa parte di questo campo operativo.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- eseguire sistematicamente l'immagazzinamento di pneumatici nuovi.
- effettuare sistematicamente la gestione delle carcasse conformemente alle esigenze aziendali.
- fare ordinazioni sistematicamente secondo il fabbisogno dell'azienda e immagazzinare a regola d'arte i diversi materiali, materiali d'esercizio e mezzi ausiliari.
- eseguire sistematicamente l'inventario degli articoli commerciali.

hanno

- solide conoscenze delle procedure aziendali relative alla gestione del magazzino destinato ai nuovi pneumatici.
- conoscenze basilari dei sistemi di gestione del magazzino.
- solide conoscenze delle possibilità di riciclaggio delle carcasse.
- nozioni di base su possibili acquirenti di carcasse.
- buone conoscenze delle procedure aziendali di ordinazione e immagazzinamento.
- solide conoscenze delle prescrizioni legali concernenti l'immagazzinamento di materiali, materiali d'esercizio e mezzi ausiliari.
- una comprensione generale delle principali proprietà per l'immagazzinamento di materiali, materiali d'esercizio e mezzi ausiliari.
- conoscenze di base dei processi aziendali relativi all'inventario.

sono

- motivati a tener conto della scadenza di utilizzo della merce immagazzinata.
- motivati a rispettare scrupolosamente la sicurezza sul lavoro durante l'immagazzinamento di pneumatici e materiale.
- in grado di controllare le forniture in base all'ordinazione e adottare misure appropriate in caso di differenze.
- in grado di valutare lo spazio disponibile per immagazzinare pneumatici e ruote e di proporre misure appropriate.
- consapevoli di effettuare una gestione previdente delle proprie carcasse allo scopo di evitare intoppi nella scorta.
- in grado di valutare lo stato delle carcasse e decidere in merito al riciclaggio.
- in grado di verificare le forniture di materiali, materiali d'esercizio e mezzi ausiliari e predisporre misure appropriate in caso di necessità.
- in grado di stimare le scorte rimanenti di materiali, materiali d'esercizio e mezzi ausiliari e provvedere in modo autonomo alle necessarie ordinazioni.
- motivati a informare i superiori responsabili quando si verificano differenze negli inventari.
- in grado di riconoscere le differenze nelle scorte di prodotti e materiali con un termine di utilizzo critico o scaduto e di adottare le misure appropriate.

9.6 Campo operativo 6 Gestione delle infrastrutture

Nel campo operativo "Gestione delle infrastrutture" le candidate / i candidati sono in grado di provvedere alla manutenzione e alla regolazione di macchine e apparecchi in modo sicuro e a regola d'arte. Anche la capacità di mantenere sempre perfettamente operativo il proprio posto di lavoro fa parte della gestione delle infrastrutture.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- eseguire con sicurezza e a regola d'arte lavori di manutenzione su apparecchi e macchine.
- mantenere sempre operativi apparecchi, macchine e il proprio posto di lavoro.

hanno

- solide conoscenze dei lavori di controllo e manutenzione prescritti per apparecchi e macchine.

sono

- consapevoli della necessità di eseguire a scadenze regolari lavori di controllo e manutenzione su apparecchi e macchine.
- consapevoli della loro responsabilità per lavori di controllo e manutenzione svolti a regola d'arte.
- consapevoli di rispettare scrupolosamente la sicurezza sul lavoro durante i lavori di controllo e manutenzione su apparecchi e macchine.
- in grado di accertare difetti sulle macchine e sugli apparecchi impiegati e predisporre le misure necessarie.

9.7 Campo operativo 7 Qualità, ambiente e sicurezza

Il campo operativo "Qualità, ambiente e sicurezza" comprende l'attuazione esemplare e coerente degli standard e delle direttive in materia di sicurezza sul lavoro, ergonomia, qualità e ambiente per la propria persona e per i collaboratori.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- attuare in ogni momento per se stessi e per i collaboratori gli standard e le direttive in materia di sicurezza sul lavoro, ergonomia, qualità e ambiente.

hanno

- solide conoscenze delle principali direttive e dei principali standard in materia di sicurezza sul lavoro ed ergonomia.
- conoscenze di base delle principali direttive e dei principali standard in materia di qualità e ambiente.

sono

- consapevoli della loro responsabilità nei confronti dei propri collaboratori in materia di sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente ed ergonomia.
- in grado di verificare, durante i lavori quotidiani, se sono rispettate le direttive in materia di sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente ed ergonomia e di adottare misure pertinenti in caso di inosservanza.

9.8 Campo operativo 8 Conduzione e gestione del personale

Nel campo operativo "Conduzione e gestione del personale" le candidate / i candidati sono in grado di gestire i collaboratori motivandoli e in funzione degli obiettivi. Sono pure in grado di prevedere il loro impiego in funzione dei lavori da sbrigare. La conduzione di colloqui con i collaboratori nonché la loro informazione in funzione dei destinatari sono aspetti importanti in questo campo operativo.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- svolgere processi di reclutamento in collaborazione con i responsabili.
- gestire i propri collaboratori motivandoli e in funzione degli obiettivi.
- pianificare preventivamente l'impiego dei propri collaboratori in funzione dei lavori da sbrigare.
- preparare, svolgere e rivedere i colloqui con i collaboratori.
- informare i propri collaboratori in funzione dei destinatari.

hanno

- conoscenze di base nel campo della conduzione di collaboratori.
- buone conoscenze della comunicazione con i collaboratori.

sono

- motivati a informare regolarmente i propri collaboratori a proposito di sviluppi e novità nel campo professionale specifico o lavorativo.
- consapevoli dell'importanza della loro funzione di dirigenti nonché delle proprie possibilità e dei propri limiti nella conduzione di collaboratori.
- in grado di valutare le prestazioni dei propri collaboratori e pianificare misure pertinenti nell'ambito di bilanci della situazione.

9.9 Campo operativo 9 Conduzione finanziaria / attività di supporto al responsabile aziendale

Il campo operativo "Conduzione finanziaria / attività di supporto al responsabile aziendale" comprende l'allestimento indipendente di semplici calcolazioni – che tengano conto delle esigenze del mercato – per prodotti standard nonché l'elaborazione di semplici proposte di preventivo nell'ambito di progetti di minore entità.

Gli specialisti del pneumatico con attestato professionale federale

sono in grado di

- effettuare in modo indipendente semplici calcolazioni per prodotti standard.
- elaborare semplici proposte di preventivo nell'ambito di progetti di minore entità.

hanno

- una comprensione di base dei costi e ricavi nonché della calcolazione dei prezzi.
- conoscenze di base a proposito della struttura di un preventivo.

sono

- consapevoli di considerare in modo coerente nella calcolazione e nell'allestimento di un preventivo sia le condizioni quadro presenti sia tutti i fattori rilevanti.
- in grado di valutare un margine di utile conforme alla situazione per i prodotti standard e di calcolare conseguentemente il prezzo per il cliente.
- in grado di confrontare diverse varianti nell'allestimento di proposte di preventivo e allestire basi decisionali condivisibili.

Nozione / abbreviazione	Spiegazione
Richiesta di riconsuazione	Una richiesta di riconsuazione è una domanda di poter cambiare la perita assegnata / il perito assegnato per un esame.
Criterio di valutazione	Un criterio di valutazione specifica la scala o il metro di giudizio con cui si esamina una competenza. Le conoscenze specifiche e le capacità richieste fanno parte della scala. I criteri sono definiti prima dell'esame e indicano che cosa è atteso, quali prestazioni devono essere realizzate e quali capacità devono essere presenti per poter fornire una buona prestazione. Servono come base per la correzione o la valutazione di un esame.
Campo operativo	In pedagogia per campo operativo si intende un insieme di compiti associati a situazioni operative professionali, sociali e di vita. I campi operativi sono sempre pluridimensionali in quanto collegano fra loro problematiche professionali, sociali e individuali. Da questi campi operativi derivano i campi di apprendimento (aree disciplinari) per la formazione professionale.
Competenze (operative)	Capacità (operativa) di un individuo; spesso sono associate a competenze (operative) professionali. Le competenze operative professionali comprendono la capacità e la disponibilità dell'individuo di agire nelle situazioni professionali con professionalità, riflessione personale e responsabilità sociale e di sviluppare continuamente le proprie possibilità di agire. La competenza operativa comprende le competenze professionali, metodologiche, personali e sociali.
Livelli C	I livelli C forniscono informazioni sul grado di complessità degli obiettivi di apprendimento. Sono classificati in sei livelli: il livello 1 è quello inferiore, mentre il livello 6 indica il massimo grado di complessità. Per diventare professionisti competenti è necessario raggiungere obiettivi di apprendimento in tutti i sei livelli. C1=conoscenza, C2=comprendione, C3=applicazione, C4=analisi, C5=sintesi, C6=valutazione.
Direttiva CSFP	Conformemente a questa direttiva, le note sono calcolate come segue: il totale dei punti conseguiti è diviso per il numero massimo di punti, il risultato ottenuto viene moltiplicato per cinque e, dopo aver aggiunto 1, si ottiene la nota.
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione. È l'autorità federale responsabile della formazione professionale.

